

Általános Szerződési Feltételek

DINPI által szervezett költségtérítéssel nyári táborokhoz kapcsolódóan

Jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) a **Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság, mint Szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató) alkalmazza az általa meghirdetett költségtérítéssel nyári táborok szervezése, lebonyolítása során (a továbbiakban: Tábor), az azokban való részvétel feltételeinek valamint, a résztvevő, közreműködő személyek jogainak és kötelezettségeinek szabályozása céljából.

Szolgáltató adatai:

- **Név:** Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság
- **Székhely:** 2509 Esztergom, Strázsa-hegy
- **Levelezési cím:** 1525 Budapest, Pf. 86.
- **Adószám:** 15325763-2-11

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- **Telefonszám:** +36 1/391 4610
- **E-mail:** dinpi@dinpi.hu
- **Honlap:** www.dunaipoly.hu
- **Postacím:** 1525 Budapest, Pf. 86.

I. Az ÁSZF célja, tárgyi-, személyi- és időbeli hatálya

1. Az ÁSZF célja azoknak az általános és egységes feltételrendszereknek a rögzítése, melyek részévé válnak a Szolgáltató és a Szolgáltató által szervezett nyári táborok résztvevői (táborozó Gyermekek, illetve a táborozó Gyermekek szülői felügyeletének gyakorlására jogosult szülő (a továbbiakban: Szülő) /törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: Szülő/Törvényes képviselő) között létrejött jogviszonyoknak.
2. Az ÁSZF tárgyi hatálya Szolgáltatónak a jelen ÁSZF alapján nyújtott költségtérítéssel nyári táborok szervezésére és lebonyolítására terjed ki.
3. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, a táborozó Gyermekek, a Szülő/Törvényes képviselő (a továbbiakban együttesen: Felek).
4. Az ÁSZF és annak esetleges módosításai a Szolgáltató honlapján (www.dunaipoly.hu) – a honlapra történő felkerülés időpontját is tartalmazó – kihirdetéssel lépnek hatályba. A jövőbeni módosítások nem érintik a korábbi (módosítást megelőző) ÁSZF hatálya alatt megkötött ügyletek tartalmát.

II. A nyári táborokról

1. A Szolgáltató nyaranta, előre meghatározott turnusokban, „napközis bejárós” és „bentlakásos” rendszerű, különböző tematikájú természetismereti táborokat szervez az érdeklődő gyermekek számára. A nyári táborokban való részvételt a Szolgáltató az ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint biztosítja.
2. A nyári táborok programjainak részletes ismertetése a www.dunaipoly.hu internetes oldalon találhatóak meg. A tábori turnusok kezdő- és záró időpontjait részletesen a honlapon meghirdetett aktuális tábori tájékoztató tartalmazza. A nyári táborok turnusai a Szolgáltató honlapján meghirdetett időpontokra választhatóak.

3. A nyári táborok helyszíneit, valamint az azokban maximálisan fogadható jelentkező gyermekek számát, a Szolgáltató honlapján meghirdetett aktuális tájékoztató tartalmazza.
4. A nyári táborok az általános munkarend szerinti munkanapokon (a bentlakásos táborok kezdési időpontját kivéve) kerülnek megszervezésre, napirendjük táboronként eltérhet egymástól.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a táboronként, a honlapján közzétett programokat módosítsa (pl. szabad kapacitás függvényében). A nyári táborok az időjárási viszonyoktól függetlenül indulnak és zárulnak.
6. A Duna–Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság Költségtérítéssel Nyári Táborok Házirendben (a továbbiakban: Házirend) foglalt szabályok betartása a táborozó Gyermekekre, a Szülőre/Törvényes képviselőre egyaránt kötelező. A Házirendet az ÁSZF 1. számú Melléklete rögzíti.
7. A táborozó Gyermeket kizárólag a Szülő/Törvényes képviselő, vagy az általa, a „Szülői/törvényes képviselői nyilatkozat táborozáshoz” megnevezésű lapon megjelölt egyéb személy viheti el a táborokból. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató – a Gyermek biztonsága érdekében – a táborozó Gyermeket elvívó személy személyazonosságát ellenőrizheti akként, hogy személyi igazolványát megtekinti, és annak adatait összeveti az említett lap adataival.

III. Résztvételi díj

1. A nyári táborok aktuális résztvételi díjai a Szolgáltató honlapján adott évben közzétett tájékoztatóban feltüntetett díjak.
2. A résztvételi díj a „bentlakásos” nyári tábor esetében tartalmazza a szállást, a természetismereti foglalkozásokat és a 0-24 órás felügyeletet. A „napközis” tábor esetében a résztvételi díj a természetismereti foglalkozásokat és a napközbeni felügyeletet tartalmazza.
3. A nyári táborok résztvételi díjának megfizetési módjait és rendjét az ÁSZF VIII. pontja tartalmazza.
4. A résztvevők a táborozást megkezdeni, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe venni csak a Szolgáltató részére teljesített teljes résztvételi díj befizetése után jogosultak. A résztvételi díjat legkésőbb a nyári táborok kezdő időpontját megelőző 30. napig meg kell fizetni.
5. Amennyiben a nyári táborok résztvételi díjának megfizetése nem történik meg a megadott határidőig, a Szolgáltató a nyári táborra való jelentkezést lemondottnak tekinti.
6. A részvétel díjából a Szolgáltató az egyes táborok esetében kedvezményt biztosíthat az egyazon tábor ugyanazon turnusára jelentkező testvérek részére. Amennyiben a jelentkezett testvérek közül végül csak egy gyermek tud részt venni a táborozáson, akkor egy részt vevő gyermek után nem érvényesíthető a testvér kedvezmény. Ebben az esetben a testvérkedvezménytel csökkentett díj és a teljes díj közötti különbséget azonosítható módon történő befizetésével válik véglegessé a részt vevő gyermek jelentkezése.

A kedvezményeket a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztató tartalmazza.

IV. A részvétel előfeltételei

1. A nyári táborokban a legalább 6. életévüket betöltött és 14 évesnél nem idősebb, megfelelő egészségi állapotban lévő Gyermekek vehetnek részt. A bentlakásos tábor esetén alapfeltétel az önálló tisztálkodás és étkezés képessége.
2. A Szülő/Törvényes képviselő a táborozó Gyermek táborozásnak megfelelő egészségügyi állapotának igazolására valamennyi tábor első napján köteles kitöltve átadni a Szolgáltató képviselője részére az általa aláírt, a táborozó Gyermekekre vonatkozó egészségügyi nyilatkozatot a „Szülői/törvényes képviselői nyilatkozat táborozáshoz” megnevezésű lapon (Ld. 2. számú Melléklet).
3. A folyamatos kezelést igénylő betegségben szenvedő, táborozni kívánó Gyermek táboroztatását csak előzetes megbeszélés alapján és szülői együttműködéssel kiegészítve vállalja a Szolgáltató.
4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelentkező Gyermek tartós betegsége, különleges ellátást igénylő állapota miatt a jelentkezést mérlegelje, és amennyiben nem rendelkezik a jelentkező egészségügyi állapotának megfelelő tábori feltételekkel, vagy a felügyeletéhez megfelelő gyakorlattal,

vagy személyzettel, szaktudással, akkor a jelentkezést visszautasítsa, és erről a jelentkezést visszaigazoló levélben tájékoztatást adjon.

5. A nyári táborok ideje alatt a táborozó Gyermek a Szolgáltató felügyelete alatt állnak. A Szülő/Törvényes képviselő a Jelentkezési lapon és a Szolgáltató által rendszeresített egészségügyi nyilatkozatot tartalmazó „Szülői/törvényes képviselői nyilatkozat táborozáshoz” megnevezésű lapon köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a táborozó Gyermeket érintő minden olyan körülményről, amely a biztonságos felügyeletét érintheti, így különösen – de nem kizárólagosan – arról, hogy a Gyermek:

- rendszeresen vagy eseti jelleggel valamely gyógyszert szed, illetve ha a gyógyszer szedését ellenőrizni kell;
- tartós, vagy krónikus betegségeiről;
- valamely gyógyszerre, ételre, vagy más anyagra, állatra, stb. allergiás;
- speciális étkezési igényéről;
- bizonyos tevékenységeket valamely okból nem folytathat, nem gyakorolhat;
- szervi, vagy pszichológiai okok miatt magatartási, viselkedési problémákkal küzd;
- a nyári tábor valamely programján, eseményén valamely okból nem vehet részt.

A tájékoztatás elmulasztásából eredő valamennyi kárért és esetleges egyéb hátrányokért a Szülő/Törvényes képviselő a felelős.

6. A tábori részvétel feltétele a jelen ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató és a Házirend elfogadása, melyek megtörténtét a Jelentkezési lap benyújtása során tanúsít a Szülő/Törvényes képviselő.

7. A nyári táborok megkezdéséhez jelen ÁSZF szerint szükséges valamennyi, a Szolgáltató honlapján feltüntetett dokumentum (köztük közvetlenül a táborozás megkezdése előtt a „Szülői/törvényes képviselői nyilatkozat táborozáshoz” megnevezésű lap) eljuttatása, illetve átadása a Szolgáltató részére.

V. A jelentkezés menete, szerződéskötés

1. A Szolgáltató által szervezett „napközis” és „bentlakásos” nyári táborokra jelentkezni a www.dunaipoly.hu honlapon, az egyes táboroknál megtalálható google sheet formátumú Jelentkezési lap kitöltésével és a Szolgáltató részére elektronikus úton való megküldésével lehetséges. Ennek során a Szülő/Törvényes képviselő a megfelelő jelölőnégyzetbe kattintással tanúsítja az ÁSZF, a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójának, valamint a Házirendnek a megismerését és elfogadását.

2. A Jelentkezési lapot és a rajta szereplő írásbeli nyilatkozatokat a Szülő/Törvényes képviselő köteles kitölteni és a Szolgáltató részére az előző pontban jelzett módon beküldeni.

3. A Jelentkezési lap a kitöltését követően a „Küldés” gombra kattintva küldhető el a Szolgáltató részére. A Jelentkezési lap megküldését megelőzően a Jelentkezési lap tartalma ellenőrizhető és módosítható.

4. A „Küldés” gombra kattintással a Szülő/Törvényes képviselő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Jelentkezési lap megküldése részére fizetési kötelezettséget keletkeztet, amennyiben a jelentkezést a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerint visszaigazolja. A jelentkezés csak a visszaigazolással válik elfogadottá Szolgáltató részéről.

5. Az aláírt, kitöltött Jelentkezési lap, ha az elektronikus benyújtás nem megoldható – és csak ebben az esetben – azonos adattartalommal kinyomtatva is átadható személyesen is Szolgáltató részére, a Szolgáltató 1121 Budapest, Költő u. 21. szám alatti ügyfélfogadási irodájának címén.

6. A felek között a Szerződés a Jelentkezési lap Szülő/Törvényes képviselő általi kitöltését és beküldését, illetve annak személyes átadását követően a Szolgáltató által küldött – elektronikus – visszaigazolással (elfogadással) jön létre. A visszaigazolás tartalmazza a szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó tudnivalókat, a pontos fizetési határidőt és a fizetési lehetőségekre vonatkozó tájékoztatást. A fizetési határidő a visszaigazolástól számított 10 nap, de legkésőbb a kiválasztott tábor, illetve annak kiválasztott turnusának kezdő napját megelőző 30. nap, kivéve, ha a jelentkezés időpontjában az adott tábor kezdetéig ennél kevesebb idő van hátra.

7. A Felek között ilyen módon létrejött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve a magyar.

8. A szóban, vagy a jelen ÁSZF-ben rögzítettektől eltérő módon közölt jelentkezési szándék hatálytalan, ez alapján a felek között szerződés nem jön létre, továbbá ilyen módon a már létrejött szerződés módosítása sem lehetséges.

9. A Szolgáltatás a Jelentkezési lapon kiválasztott tábor típusát jelenti. Az egyes táborok programjait, az azokon nyújtott szolgáltatások meghatározását a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztató tartalmazza.

10. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a jelentkező Szülő/Törvényes képviselő által megadott adatok valóságosak illetve helytállóak-e, azokért a táborozó Gyermekek Szülője/Törvényes képviselője felelős. A Jelentkezési lapon megadott adatok helyességéért és valóságáért kizárólagosan a Szülő/Törvényes képviselőt terheli a felelősség. Az esetlegesen tévesen vagy hiányosan megadott adatok a táborban való részvétel meghiúsulását eredményezhetik.

11. A Szülő/Törvényes képviselő az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra is, hogy a táborozó Gyermekek számára az ÁSZF, valamint a Házirendre vonatkozó dokumentumának releváns részeit megismerteti, elmagyarázza.

VI. A Felek jogai és kötelezettségei

1. Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben és a honlapján meghirdetett, a nyári táborok részletes leírását tartalmazó dokumentumokban foglalt szolgáltatást teljesíteni, azaz a táborozásokat lebonyolítani.

2. A táborok során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó táborozó Gyermekek Szülője/Törvényes képviselője köteles megtéríteni. Több táborozó által közösen okozott ilyen kárért az érintett szülők/törvényes képviselők egyetemlegesen felelnek.

3. A táborozó Gyermekek által, a nyári táborokba hozott saját játékokért, felszerelésekért és technikai eszközökért, továbbá pénzért, értéktárgyakért, valamint a Gyermekek ruházatának elvesztéséért, megrongálódásáért, megsemmisüléséért, továbbá ezek esetleges ellopásáért a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

4. A Szolgáltató a nyári táborokban elveszett és ottfelajtott dolgokat megkísérli felkutatni, és azok a táborozási szezon végéig az adott tábor helyszínén átvehetők. A Szolgáltató a talált ingóságokat a szezon végét követően nem köteles megőrizni, hanem jogosulttá válik azokat megsemmisíteni, vagy jótékony célra fordítani.

5. Az értéktárgyak és készpénz őrzését a Szolgáltató nem tudja biztosítani, ennél fogva a Szolgáltató kizárja a felelősségét azok biztonságáért.

6. A táborozó Gyermekeknek az öt ért kárt kötelessége azonnal jelenteni az adott tábor vezetőjének, illetve munkatársának, és minden szükséges információt a tőle elvárható módon a rendelkezésükre kell bocsátania, amely a káreset tisztázásához szükséges. Amennyiben a Szolgáltató felé bejelentés érkezik káresetről, táborozó Gyermekek tulajdonában álló dolog eltűnéséről, ez esetben a Szolgáltató jogosult az eset körülményeihez és a lehetőségekhez mérten az esetet felderíteni, a táborozó Gyermekeket felkérni a személyes holmijaik bemutatására, illetve szükség esetén a rendőrség közreműködését kérni.

7. Szolgáltató jogosult – a Szülő/Törvényes képviselő előzetes beleegyezése esetén – a táborok során a táborozó Gyermekekről fénykép- és videofelvételt készíteni, amelyeket a későbbiek során marketing célra – így elsősorban kiadványai, saját programjai, eseményei, táborai népszerűsítésére – felhasználhat. A Szülő/Törvényes képviselő a Jelentkezési lapon nyilatkozik arról, hogy hozzájárulását adja-e a táborozó Gyermekekről készült fénykép- és videofelvétel (továbbiakban: Adat/Személyes adat) kezeléséhez, vagy ahhoz nem járul hozzá.

Azokat a táborozó Gyermekeket, akiknek a Szülője/Törvényes képviselője nem adta a hozzájárulását, a felvételek készítésének tilalmára vonatkozó diszkrét jelzéssel jelöli a Szolgáltató azok készítésének ideje alatt annak érdekében, hogy ne készítsen, és ne közzéjön róluk olyan felvételt, amelyen beazonosíthatóak lennének.

8. A Szülő/Törvényes képviselő a táborozó Gyermeket az adott nyári tábor programjának megfelelő öltözetben adja át a tábor képviselőjének, és az adott tábor napi programjának befejezésekor, a Szolgáltató által megjelölt időpontban veszi át.
9. A Szülő/Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a nyári táborok programjai magyar nyelven folynak.
10. A IV. 2. pontban hivatkozott egészségügyi nyilatkozat, vagy a kitöltött nyilatkozaton tett valótlan állítás a táborból való kizárást vonhatja maga után, amely esetben a befizetett nyári tábor díjának visszatérítésére nincs lehetőség.
11. Szolgáltató jogosult arra, hogy megkezdett táborozás esetén, a táborozó Gyermek Szülő/Törvényes képviselő által előre nem jelzett betegsége, vagy különleges ellátást igénylő állapotának jelentkezése esetén a táboroztatást felfüggeszse, és a táborozó Gyermek haladéktalan hazaszállítására szólítsa fel a Szülőt/Törvényes képviselőt.
12. A Szülő/Törvényes képviselő az egészségügyi nyilatkozat benyújtásával kijelenti, hogy a táborozó Gyermek tekintetében nincs tudomása semmilyen egyéb, olyan betegségről, amelyet azon nem tüntetett fel. A Szülő/Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállalja az egyedi gondoskodást, illetve folyamatos felügyeletet igénylő táborozók táboroztatását. A IV.2. pontban foglalt kérdésekből eredő tájékoztatás hibájából (valóságnak nem megfelelő) eredő esetleges sérülésekért, károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, azokért a Szülő/Törvényes képviselő felel.
13. Amennyiben a táborozó Gyermeknek a nyári tábor programja alatti felügyeletét ellátó személy a táborozó Gyermek megbetegedését észleli, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Szülőt/Törvényes képviselőt, aki köteles a táborozót a nyári táborból elvinni és a táborozót annak teljes gyógyulásáig a táborba nem viheti.
14. A táborozó Gyermek biztonságá érdekében a Szolgáltató folyamatos felügyeletet biztosít a nyári táborok ideje alatt, amely azonban nem terjed ki olyan esetekre, melyek a felügyelet körén kívül esnek (pl. ruhaszakadás stb.) vagy olyan esetekre, amikor a táborozó Gyermek az őt felügyelő személy utasításait megtagadja.
15. Mind a táborozó Gyermek, mind a Szülője/Törvényes képviselője köteles betartani a Szolgáltató belső szabályait és az adott nyári tábort irányító személy neki adott utasításait, irányításait. Az ezen utasítások betartásának elmulasztásából, megszegéséből fakadó sérülésért, továbbá vagyoni és nem vagyoni károkért a táborozó Gyermek, illetve Szülője/Törvényes képviselője felelős. A leírt szabályok a Szolgáltató felszereléseinek, eszközeinek igénybe vevőire, a helyiségek használóira egyaránt minden esetben kötelező jellegűek. Ezek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó táborozó Gyermek Szülője/ Törvényes képviselője köteles megtéríteni.
16. A Szolgáltató kizárólag azért felelős, hogy a nyári táborokat a jogszabályok, a jelen ÁSZF rendelkezései figyelembevételével megfelelő gondossággal szervezze meg, bonyolítsa le és a Gyermek felügyeletét kellő gondossággal ellássa. Ennek megfelelően felel azokért a károkért, melyek oka közvetlenül valamely alkalmazandó jogszabály, a jelen ÁSZF, illetve annak valamely rendelkezésének szándékos vagy gondatlan megszegésére, vagy a kárt szenvedett Gyermek Jelentkezési lapja valamely rendelkezésének vagy adatának szándékos vagy gondatlan figyelmen kívül hagyására, vagy azzal ellentétes magatartására vezethető vissza. Amennyiben a Szolgáltató valamely magatartás miatt kártérítés fizetésére köteles, úgy kizárólag a közvetlenül okozott vagyoni károk megtérítésére köteles, és nem kötelezhető elmaradt haszon és sérelemdíj fizetésére.

VII. Elállás, felmondás

1. A Szülő/Törvényes képviselő a táborozó Gyermek táborban történő részvételi szándékától írásban (a jelentkezéskor megadott e-mail címről érkezett elektronikus levéllel, vagy postai küldemény útján megküldött és aláírt levéllel), a tábor kezdő napját megelőző nap 24. óráig elállhat. A postán feladott küldeménynek a jelen pontban rögzített határidőre meg kell érkeznie a Szolgáltatóhoz. A határidőn túl benyújtott nyilatkozat hatálytalan.

2. A tábori részvételtől való elállás esetén, a már kifizetett tábori díj visszafizetésére csak orvosi igazolás alapján, a Gyermekek betegsége esetén van lehetőség. Betegség miatti elállás esetén az igazolást a nyilatkozathoz mellékelni kell. Igazolási hiányában, továbbá egyéb okból történő elállás, vagy meg nem jelenés esetén a Szülő/Törvényes képviselő a táborozás díjának visszatérítésre nem tarthat igényt.
3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy – előzetes tájékoztatás alapján – a szolgáltatást előre nem látható körülmények miatt (pl. időjárási, közlekedési feltételek megváltozása, vagy egyéb okok miatt) részben vagy egészben megváltoztassa, vagy a jelentkezést indokolt esetben visszamondja.
4. Szülő/Törvényes képviselő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató nem teljesíti a vállalt szolgáltatást. Ebben az esetben a Szolgáltató a befizetett részvételi díjat, vagy annak nem teljesítéssel arányos részét köteles a Szülő/Törvényes képviselő részére visszatéríteni. A visszatérítést a Szolgáltató a felmondás közlésétől számított 8 napon belül köteles átutalással teljesíteni. A részben vagy egészben visszatérített részvételi díjon felül egyéb követelést a Szülő/Törvényes képviselő a felmondással összefüggésben nem támaszthat a Szolgáltató felé.
5. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatások teljesítését/nyújtását megtagadni, illetve megkezdett táborozás esetén a táborozó Gyermekek a táborból hazaküldeni, amennyiben:
- a táborozó Gyermekek a tábor házirendjét súlyosan, valamint többször megszegi;
 - táborozó Gyermekek más táborozó Gyermekek kényszerít, fenyeget, bántalmaz, illetve a Szolgáltatóval vagy annak munkatársaival durván viselkedik, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - táborozó Gyermekek nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott eszközöket, illetve szándékosan kárt okoz;
 - ha a táborozó Gyermekek más tulajdonában álló dologban szándékosan kárt tett, vagy azt eltulajdonította.
6. Az 5. pont szerinti, Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondás esetén a Szülő/Törvényes képviselő köteles a táborozó Gyermekek a táborból haladéktalanul elvinni. Ebben az esetben a Szolgáltató a már kifizetett díjat sem részben, sem egészben nem köteles visszatéríteni a Szülő/Törvényes képviselő részére.

VIII. A szolgáltatás díjának fizetési menete

1. A Szolgáltatás díja a Szolgáltató honlapján adott évben szereplő nyári táborok részletes leírásánál feltüntetett díj.
2. A nyári tábor díjának megfizetése banki átutalással, a kapcsolattartónál rendelkezésre álló kártyaelfogadó terminálon keresztül SZÉP kártyával, vagy bankkártyával, valamint postai befizetéssel lehetséges. Igény esetén sárga postai csekket a Szolgáltató biztosít. A fizetés módját jelentkezéskor a Szülőnek/Törvényes képviselőnek jeleznie kell.
3. Átutalás és postai befizetés esetén a közleményben fel kell tüntetni az adott nyári tábor nevét (amennyiben több turnus van, azt is meg kell adni), és a táborozó Gyermekek nevét. Amennyiben, ezen körülmények nem kerülnek megfelelően megjelölésre, úgy a díjfizetést a Szolgáltató nem tudja beazonosítani és „nem teljesítettnek” tekintheti. Az összeg Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően kerül kiállításra a számla. A befizetést igazoló bizonylatot a befizetést követően lehetőleg még a befizetés napján, elektronikus úton meg kell küldeni a Szolgáltató kapcsolattartója részére.
4. A kiállított számla és egyéb bizonylat a Jelentkezési Adatlapon a Szülő/Törvényes képviselő által megadott elektronikus levelezési címre kerül megküldésre. A Szülő/Törvényes képviselő kérésére lehetőség van ezek postai úton, a Szülő/Törvényes képviselő postázási címére, vagy ennek hiányában a lakcímére történő megküldésre is.
5. A VIII. 3-4. pontokban rögzített előírások nem teljesítéséből eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, a károkat és a többletköltségeket a Szülő/Törvényes képviselő viseli.

6. A részvételi díj teljesítésének a pontos szolgáltatási díjösszeg Szolgáltató bankszámláján történő, beazonosítható módú jóváírásának időpontja minősül.

7. A részvételi díj nem tartalmazza a táborok étkezési díját, melyek táboronként eltérőek lehetnek. Az étkezési díjat nem a Szolgáltató felé kell rendezni, hanem közvetlenül az étkezési szolgáltatást nyújtó vállalkozónál kell befizetni a tábor helyszínén, a tábor első napján. Ezek összegéről és rendezési módjáról a tábor kapcsolattartója nyújt tájékoztatást a jelentkezéskor.

IX. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

1. Amennyiben a táborozó Gyermekek, a Szülőnek/Törvényes képviselőnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban észrevétele, panasa van, úgy azt a Gyermekek Szülője/Törvényes képviselője email (dinpi@dinpi.hu címre), vagy postai levél útján a Szolgáltató – 1525 Budapest, Pf. 86. – postacímére címezve jelentheti be. Szolgáltató a panaszt megvizsgálja, ha szükséges beszerzi a szükséges információkat a nyári táborban részt vevő egyéb személyektől, és a vizsgálat eredményéről legkésőbb a panasz beérkezését követő 30 napon belül tájékoztatja a Szülőt/Törvényes képviselőt (a továbbiakban: Panasztevő).

2. Szolgáltató az írásbeli panaszt az előző pontban rögzített határidőn belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Panasztevőhöz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

3. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

4. Ha a Panasztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát – személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben – a Panasztevőnek átadja.

5. A Szolgáltatónak a telefonon közölt szóbeli panaszt nem áll módjában kivizsgálni.

6. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

7. Amennyiben a Panasztevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy joga van a saját lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Az eljárás feltétele az azt megelőző, sikertelen egyeztetési kísérlet közvetlenül a Panasztevő és a Szolgáltató között. A testület hatáskörébe tartoznak a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos fogyasztói jogviták. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozására feljogosított személy részvételét biztosítani. A békéltető testületekkel kapcsolatban további információ az alábbi honlapon érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

8. Amennyiben Panasztevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.

9. A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel, békés úton törekszenek megoldani. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. A fogyasztói jogvitából származó követelésnek bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint kerülhet sor. A bírósági jogérvényesítéssel kapcsolatban további információ az alábbi honlapon érhető el: <http://birosagok.hu>.

X. Záró rendelkezések

1. Jelen szerződési feltételek 2023. április 26. napjától határozatlan ideig hatályosak.
2. A jelen ÁSZF szerint létrejött Szerződés – ha az ÁSZF alapján a Szerződés korábban nem szűnik meg – az adott tábori turnus utolsó (befejező) napjával szűnik meg. A Szerződés megszűnése ellenére egyes jogok, illetve kötelezettségek azok jellegénél fogva, a Szerződés megszűnését követően gyakorolhatók, illetve teljesítendőek (pl. a felvételek felhasználása).
3. Szolgáltató az ÁSZF-t a hatályos jogszabályok előírása szerint a honlapjáról elérhető módon, annak hatályba lépése napjának egyértelmű feltüntetésével teszi közzé, a Felek és egyéb felhasználók számára elmenthető és kinyomtatható formátumban.
4. Szolgáltató a Szülő/Törvényes képviselő részére a Szerződés teljesítésével kapcsolatos hivatalos nyilatkozatait – ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik – a Szolgáltató honlapján az adott táboroknál feltüntetett kapcsolattartók elérhetőségein keresztül, elektronikus üzenettel küldik meg a Jelentkezési lapon a Szülő/Törvényes képviselő által megadott email címre. Az adott táboroknál feltüntetett kapcsolattartók ugyanide várják a táborozó Gyermekek Szülőjének/Törvényes képviselőjének a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatait, a Jelentkezési lapon megadott e-mail címről.
5. Szolgáltató a személyes adatok kezelését az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint végzi, mely a Szolgáltató honlapján elérhető. A Jelentkezési lap kitöltésével egyidejűleg a Szülő/Törvényes képviselő köteles elolvasni és elfogadni a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját.
6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve az adott kérdést szabályozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Mellékletek:

1. Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság költségtérítéssel nyári táborok Házi rendje
2. Szülői / Törvényes képviselői nyilatkozat táborozáshoz"

Budapest, 2023.04.26.



Szolgáltató
Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság
Fűri András
igazgató



DUNA-IPOLY NEMZETI PARK IGAZGATÓSÁG KÖLTSÉGTÉRÍTÉSES NYÁRI TÁBOROK HÁZIRENDJE

Szervező: Duna–Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság (a továbbiakban: DINPI)

Tábor megnevezése, helyszíne és a turnusok időpontjai (minden helyszínen az aktuális információk megadása szükséges):

Tábornyitás: napontaóra

Táborzárás: napontaóra

A DINPI nyári táborainak egységes házirendje (a továbbiakban: házirend) állapítja meg a táborokban a táborozói jogok és köteleességek gyakorlását, a táborok mindennapi működését, a tábori életviszonyokat és az ebből fakadó mindennapi élethelyzeteket.

A házirend elősegíti a táborok feladatainak ellátását, ezért betartása kötelező minden résztvevő táborozó (a továbbiakban: Táborozó), nevelő, pedagógus és a tábor működését biztosító személyzet számára.

I. A HÁZIREND MEGISMERÉSE, KÖZLÉSE

- A táborokra jelentkezéskor a szülő, vagy a törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) a Jelentkezési lapon nyilatkozatával igazolja a – www.dunaipoly.hu honlapon és a táborozási helyen elérhető – házirend tartalmának megismerését, és egyúttal vállalja annak a Táborozóval történő megismertetését.
- A házirend közlése az egyes táborok területén jól látható módon a hírfalra való kifüggesztéssel is megvalósul.

II. A TÁBORBA TÖRTÉNŐ BE- ÉS KIJELENTKEZÉS

- A szülő az első tábori nap kezdetén, a táborba történő bejelentkezés során köteles a „Szülői/Törvényes képviselői nyilatkozatot” (a továbbiakban: nyilatkozat) - a DINPI által szervezett költségtérítéses nyári táborokhoz kapcsolódóan kiadott Általános Szerződési Feltételek szerint - kitöltve és aláírva átadni a szervező részére. A nyilatkozat átadásának hiányában a szervező a Táborozó tábori átvételét megtagadja.
- A Szervező a kijelentkezés során csak a szülő által a nyilatkozatban meghatározott személy(ek) részére adja át a Táborozót. A megkezdett táborozás során a nyilatkozatban megadott személy(ek) személyében, adataiban történő változást a szülő haladéktalanul, írásban bejelenteni a szervező felé. Amennyiben a Táborozóért legkésőbb a tábori nap végén nem jelenik meg a nyilatkozatban megjelölt személy egyike sem, a Szervező a nyilatkozatban megadott elérhetőségek sikertelen elérése esetén, a rendőrséget értesíti.

III. A TÁBOROZÓ JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

1. A Táborozó jogai

- A Táborozónak joga, hogy személyiségét, emberi méltóságát, családi és magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk, és védelmet biztosítsanak számára. Ha a Táborozó úgy érzi, hogy ezen jogaiban megsértették, segítségért fordulhat a tábor bármelyik vezetőjéhez.

- A Táborozónak joga, hogy kérdéseivel, javaslatával, véleményével a tábor bármelyik vezetőjéhez forduljon, és problémás esetekben segítséget kérjen.
- A Táborozó joga, hogy személyesen - a jogszabályokban meghatározottak szerint - részt vegyen az érdekeit érintő kérdések megvitatásában, illetve javaslatot tegyen a döntések meghozatalában.
- A Táborozónak joga, hogy véleményt mondjon a tábor működésével, életével, a vezetők munkájával kapcsolatos kérdésekben, de oly módon, hogy az nem sérthesse mások emberi méltóságát.
- A Táborozót nem érheti hátrány lelkiismereti meggyőződése, felekezete, nemzetiségi hovatartozása, véleménye, kifejtett nézete miatt. Ha a Táborozó úgy érzi, hogy e jogában megsértették, segítségért fordulhat a tábor bármelyik vezetőjéhez, és a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek szerint kérheti az őt ért sérelem orvoslását.

2. Táborozói jogok érvényesítése a táborban

- A Táborozó jogai a tábor elfoglalása után, a tábor kezdetétől érvényesíthetők.
- A Táborozó egyéni érdekséreleme esetén a tőle elvárható módon jelezheti panaszát a tábor vezetőjének.

3. A Táborozó kötelességei

- A Táborozó kötelessége, hogy a tábor vezetőjének, alkalmazottainak és Táborozó társainak emberi méltóságát és jogait tiszteletben tartsa.
- A Táborozó kötelessége, hogy úgy éljen jogaival, hogy azzal mások érdekeit ne sértse, valamint más ne akadályozzon jogainak gyakorlásában.
- A Táborozó kötelessége, hogy vigyázzon a tábor felszereléseire, berendezéseire, azokat előírászerűen használja.
- A Táborozó kötelessége, hogy óvja saját és társai testi épségét, egészségét, tartsa be a közlekedési, a balesetvédelmi és a tűzrendészeti rendelkezéseket.
- A Táborozó kötelessége, hogy haladéktalanul jelentse a Szervezőnek, ha saját magát, társait, a tábor alkalmazottait, vagy másokat veszélyeztető állapotot, tevékenységet, illetve balesetet észlelt. A Szervező a táborban történt balesetekről jegyzőkönyvet vesz fel. Baleset esetén, amennyiben menekülés szükséges, minden Táborozó köteles a menekülést vezető személy utasításait betartani. A menekülés során hátrahagyott vagyontárgyak megsemmisüléséért vagy károsodásáért a Szervező nem vállal felelősséget.

4. A Táborozók számára tilos

- a tábor területére, illetve a tábor területén kívüli, szervezett foglalkozásokra vagy rendezvényekre behozni minden olyan tárgyat – így különösen szúró-, és vágóeszközöket, lőfegyvert, robbanékony, vagy gyúlékony anyagokat, valamint tűzgyújtásra alkalmas eszközöket -, amelyek veszélyesek lehetnek a Táborozó saját, vagy mások életére, egészségére és testi épségére.
- cigarettát, alkoholt, vagy más tudatmódosító szert a táborba hozni! A tilalmazott szer vagy anyag fellelése esetén, az a Táborozótól elvételre kerül és – amennyiben annak birtoklását jogszabály nem tiltja - a szülő részére átadásra kerül a tábor befejeztével. Kábítószer, vagy pszichotróp anyagok fellelése esetén a Szervező haladéktalanul értesíti a rendőrséget.
- anyagi ellenszolgáltatás fejében szervezett vagy engedélyhez kötött szerencse- és hazardjáték szervezése, lebonyolítása.
- a tábor területét a Szervező jóváhagyása nélkül elhagyni.
- a foglalkozás közben csoportját a Szervező engedélye nélkül elhagyni.
- a Szervező utasítását szándékosan megszegni.
- mások testi épségét veszélyeztetni. A verekedés, a másik ember emberi méltóságának, testi épségének megsértése súlyos vétségnek nyilvánul, felelősségre vonást eredményez.

- a táborban olyan ruhadarabokat viselni, amelyen másokra nézve sértő kifejezések szerepelnek vagy jellegükből adódóan gyermektáborba nem valók, ideértve – de nem kizárólagosan – olyan nadrág, póló, szoknya vagy fürdőruha viselése, amely túlságosan kihívó jellegű, vagy amely alól az alsónemű kilátszik.
- más táborozót szándékosan zavarni.
- ékszerszelés sportfoglalkozásokon biztonsági okból.

IV. A TÁBOROZÓ SZÜLŐJÉNEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

- A táborban a Táborozó szülője, vagy egyéb látogató a Táborozót a szervezővel előre egyeztetett időpontban és módon látogathatja.
- A Táborozó szülőjének joga van kérdéseivel, észrevételeivel, panaszaival a Táborvezetőhöz fordulni.

V. ÉLELMISZER

- A Táborozó minimum napi háromszori étkezést kap. A tábor területére romlandó élelmiszer behozatala tilos!

VI. TŰZ- ÉS BALESETVÉDELEM

1. Tűzvédelmi rendelkezések

- A tábor teljes területén dohányozni, nyílt lángot használni szigorúan tilos!
- Tűz esetén a tábor helyszínére vonatkozó tűzvédelmi előírásokat be kell tartani!
- A tábor területén levő közlekedési, illetve menekülési utakat szabadon kell hagyni!
- A tábor területén elhelyezett elektromos berendezéseket hibás vezetékkel használni tilos! A tapasztalt hibát a tábor vezetőjénél azonnal jelezni kell.
- Az elektromos hálózat túláram elleni védelmét (biztosítékot) kiiktatni tilos!
- Tűz esetén a menekülés során minden Táborozó köteles a tűzoltást vezető személy utasításait betartani.
- A menekülés során hátrahagyott vagyontárgyak megsemmisüléséért, vagy károsodásáért a Szervező felelősséget nem vállal.
- Minden tüzesetet, vagy az életet, testi épséget, vagy a táborban található vagyontárgyakat közvetlenül fenyegető helyzetet, az észlelést követően azonnal jelenteni kell, akár a saját mobilkészüléken is. A bejelentés tartalmazza a tüzeset pontos helyét, idejét, ki és mi van veszélyben és a bejelentő nevét.

2. Egészségvédelmi és balesetvédelmi szabályok

- A balesetek megelőzésének első módja a házirend, a tűz- és balesetvédelmi szabályok betartása.
- A Táborozó köteles az étkezőben és a tábor területén a tisztaságot és a rendet megtartani, hulladékot kizárólag az arra kijelölt gyűjtőhelyeken elhelyezni.
- A Táborozónak veszélyt vagy balesetet előidéző helyzetet a tábor vezetőiknek haladéktalanul jelenteni kell.
- A Táborozó a tábor területén lévő raktárakba, hulladék- és egyéb anyagokat tároló területekre, villamos áram elosztó helyiségekbe, továbbá egyéb tiltott területekre nem léphet be. Tilos továbbá a tábor területén található építményekre, épületekre felmászni.

VII. A HÁZIREND MEGSÉRTÉSE

- A Szervezők fenntartják a lehetőségét annak, hogy a Házirend megsértése, másokat bántó illetve önmagára vagy másokra nézve veszélyt jelentő magatartás esetén, vagy amennyiben úgy ítélik meg, hogy fegyelmezési célból szükséges, ideiglenesen megtiltsák, hogy a Táborozó részt vegyen egy-egy adott foglalkozáson vagy programon.

- Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Táborozót a táborozásból a táborszervezők véglegesen kizárhatják és hazaküldhetik. Ez esetben a Táborozó szülőjét értesítik, aki köteles a Táborozó hazautazásáról haladéktalanul gondoskodni.
- A szervezők fenntartják a jogot, hogy a táborozásból kizárt Táborozó részvételét a jövőre nézve megtagadják bármely általuk szervezett tábor tekintetében.

VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Tábor irányításáért felelős személy (táborhelyenként):

Név:.....

Telefonszám:.....

VESZÉLYHELYZET ESETÉN HÍVHATÓ TELEFONSZÁMOK:

- Mentők: 104
- Tűzoltóság: 105
- Rendőrség: 107
- Általános: 112

Szülői / Törvényes képviselői nyilatkozat táborozáshoz

Tábor neve, helyszíne, időpontja:

.....

Alulírott (törvényes képviselő neve)
 (lakcíme:....., telefonszáma:
 e-mail címe:.....) jelen nyilatkozat kitöltésével, mint az alábbi kiskorú
 törvényes képviselője hozzájárulok, hogy(táborozó neve) (a gyermek
 anyjának lánykori neve:....., a gyermek születési
 helye,ideje:.....,lakcíme: TAJ száma:.....) a
 Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság által szervezett, fent megjelölt táborban részt vegyen.

Egészségügyi nyilatkozat (a 12/1991. (V.18.) NM rendeletben előírtaknak megfelelő adatokról:

Kijelentem, hogy a tábor kezdetekor a gyermekem nem észlelhető az alábbi tünetek:

- láz, torokfájás, hányás, hasmenés, bőrkkiütés, sárgaság,
- egyéb súlyosabb bőrelváltozás, bőrgennyesedés,
- váladékozó szembetegség, gennyes fül- és orrfolyás,
- valamint tudomásom szerint táborozó gyermekem tetű-, és rühmentes.

Nyilatkozom arról, hogy a gyermek az alábbi nyersanyagokra, ételekre, növényekre, stb. allergiás, vagy gyógyszereszed (kitöltendő ez a rovat, ha külön figyelmet igényel részünkről):.....

.....

Kijelentem továbbá, hogy az alábbi, a gyermek által (rendszeresen) szedett, illetve allergia elleni gyógyszereket a tábor kezdetekor, a tábor teljes időtartamára szükséges mennyiségben, térítésmentesen átadom. Ha a gyógyszer/ek beszedését kéri is ellenőrizni, ezt is jelölje meg! A táborozás kezdetekor átadott gyógyszerek fajtája és darabszáma:

.....

.....

Kijelentem, hogy a gyermek részt vehet a tábor valamennyi programján az alábbi kivételekkel (amennyiben nem releváns, üresen hagyandó):.....

.....

Kijelentem, hogy a gyermek a tábori nap végén órákor az alábbi személyek részére adható ki:

..... (név), (mobilszám)
 (név), (mobilszám).

/Kijelentem, hogy a gyermek..... (név) részére nem adható ki./

Kijelentem, hogy a fenti nyilatkozataim a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy a nem közölt információkból, illetve valótlanul, vagy tévesen adott tájékoztatásból eredő esetleges károkért a felelősség kizárólagosan engem terhel.

Kijelentem továbbá, hogy a gyermek átvételére jogosult harmadik személyek adatait az érintettek előzetes hozzájárulásával adtam meg.

Kelt....., 202...(év).....(hó).....(nap)

.....
 a nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő aláírása

A fent megadott gyógyszereket a mai napon a megjelölt darabszámban átvettem:.....(aláírás)

.....(név)
 táboroztatást végző igazgatósági dolgozó